

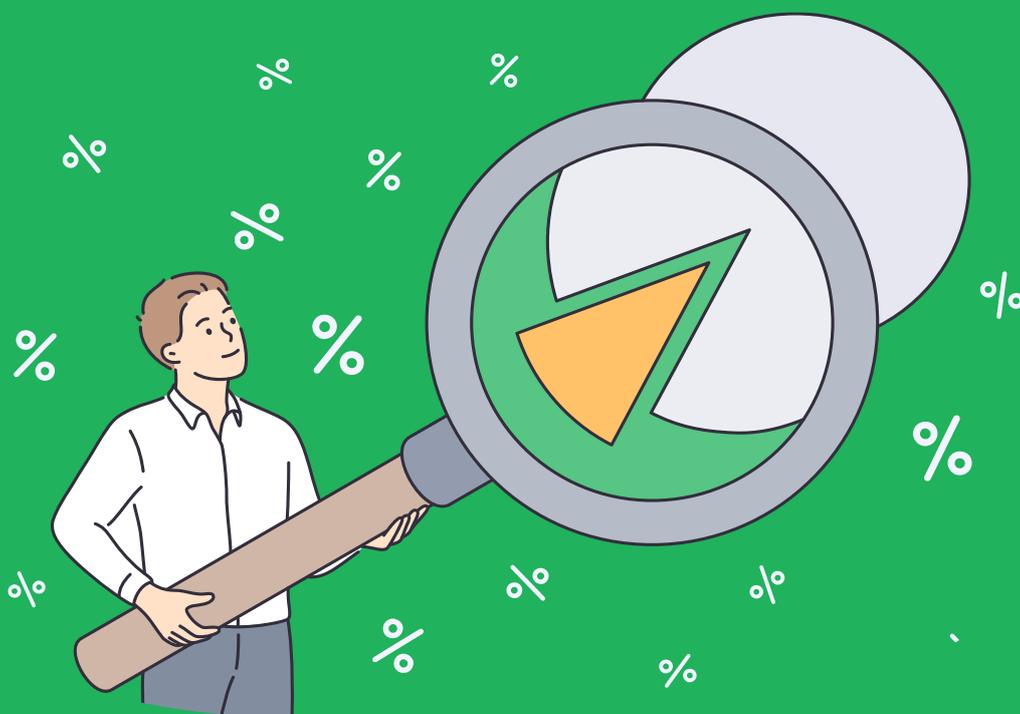


Банк России



Как пользоваться основными финансовыми услугами

Посещение банка



Руководство на ясном языке. Часть 2

2022

Советы по безопасности

Чужие люди **не должны** видеть вашу личную информацию.

Личная информация содержится в документах.

Чужие люди **не должны** видеть вашу банковскую информацию.

Не сообщайте чужим людям информацию о себе.

Банк **не требует** написать личную информацию в письме.

Банк **не требует** сказать личную информацию по телефону.

Если незнакомый человек хочет узнать вашу личную информацию, **не говорите и не пишите** её.

Сотрудник банка **не должен** спрашивать ПИН-код банковской карты.

Сотрудник банка **не должен** спрашивать защитный код CVC/CVV банковской карты.

Защитный код (CVC/CVV) банковской карты – 3 цифры на оборотной стороне банковской карты.

Когда вы пользуетесь банковской картой:

- ◆ **не говорите и не пишите** ПИН-код вашей банковской карты другим людям
- ◆ **не говорите и не пишите** защитный код CVC/CVV вашей банковской карты другим людям
- ◆ **не показывайте** вашу банковскую карту другим людям
- ◆ **не отдавайте** вашу банковскую карту другим людям

Если вы потеряли вашу банковскую карту, сообщите в банк.

Вы можете позвонить по телефону или прийти в банк.

Если украли вашу банковскую карту, сообщите в банк.

Вы можете позвонить по телефону или прийти в банк.

Не отвечайте на СМС-сообщение о проблеме с вашей банковской картой.

Не отвечайте на электронное письмо о проблеме с вашей банковской картой.

Позвоните в банк.

Телефон банка есть на вашей банковской карте.

Вы можете узнать информацию о вашей банковской карте у сотрудника банка.

В неожиданных ситуациях:

Не торопитесь.

Спокойно подумайте, что вы хотите сделать.

Посоветуйтесь с близким человеком.